

# Viver bem

O maior canal de saúde do RN

Assista aos vídeos, clique nos links e aproveite o conteúdo da nossa revista **100% interativa!**



Ano 6 - Edição 69, Fevereiro 2025



## Hospital do Coração celebra 25 anos com acreditação ONA e novos investimentos

Dr. Sérvulo Azevedo (Diretor médico), Dr. Nelson Solano (Diretor executivo) e Alexandre Sakagushi (Diretor operacional)

Clique em cima do anúncio  
e veja mais!



# O APROVADO

TÁ AQUI!



MAIS DE

100

APROVADOS  
NO SISU

Resultado que reflete o compromisso da educação Salesiana, que vai além do ensino: formamos bons cristãos e honestos cidadãos. Com uma preparação que une aspectos táticos e emocionais, nossos alunos estão prontos para enfrentar os desafios do ENEM e da vida.

Aponte seu celular para o QR code e conheça mais sobre o trabalho do Salesiano, suas metodologias e os resultados que transformam vidas.



Uver  
bem

## 25 anos de evolução e novas conquistas

**B**uscar qualidade não é apenas um diferencial, mas uma necessidade para qualquer instituição de saúde que deseja oferecer um atendimento seguro e eficiente. A acreditação hospitalar não se trata apenas de um selo ou certificado, mas de um compromisso contínuo com a excelência. No Hospital do Coração de Natal, essa busca se traduz na recente conquista da certificação ONA, um reconhecimento nacional que atesta a segurança dos processos e a qualidade assistencial oferecida aos pacientes.

Neste ano em que celebra 25 anos de atuação, o hospital reafirma sua trajetória de crescimento e inovação. Desde sua fundação, tem sido referência em procedimentos de alta complexidade, expandindo sua estrutura, investindo em tecnologia e qualificando suas equipes para proporcionar um cuidado cada vez melhor. A certificação ONA é mais um marco nesse percurso, consolidando o hospital como um dos grandes nomes da saúde potiguar.

Mais do que um reconhecimento interno, essa conquista reflete diretamente no que realmente importa: a segurança e o bem-estar dos pacientes. A implementação de protocolos rigorosos, a qualificação contínua dos profissionais e a modernização dos serviços garantem um atendimento mais seguro e eficaz. Para quem busca assistência médica, significa confiar em um hospital que segue padrões elevados e que não mede esforços para evoluir constantemente.

Para nós, do Viver Bem, é um orgulho contar essa história ao longo dos anos. Esta edição especial foi produzida para compartilhar com nossos leitores essa importante conquista do Hospital do Coração, celebrando não apenas um selo, mas um compromisso renovado com a excelência na saúde.



Boa leitura!

Equipe Viver Bem



Clique em links e anúncios



Dimensione com os dedos



Arraste para os lados



Deslize verticalmente



Avance ou retorne



Servulo Azevedo (diretor médico), Janayra Moura Lima (Gerente de Práticas Assistenciais), Gislene Valente (Gerente Regional Nordeste De Qualidade), Nelson Solano (diretor executivo), Alexandre Sakagshi (diretor operacional)

## Hospital do Coração de Natal recebe acreditação ONA

A conquista da certificação nacional da ONA reforça a excelência assistencial da instituição e marca um novo ciclo de crescimento e investimentos

No ano em que completa 25 anos de história, o Hospital do Coração de Natal alcança um marco significativo: a certificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), no nível 1, que atesta a segurança e qualidade assistencial oferecidas pela instituição. O selo confirma o compromisso do hospital com os mais altos padrões de atendimento e dá início a um novo ciclo de aprimoramento e expansão.



Médicos das UTIs do Hospital do Coração também comemoram essa importante conquista.

## Um marco para o hospital e para saúde potiguar

"É uma feliz coincidência fazer 25 anos e receber essa certificação", afirma Dr. Nelson Solano, diretor executivo e sócio fundador do hospital. "A decisão de buscar a acreditação foi tomada no final de 2023, tornando-se nossa prioridade em 2024. Agora, ao alcançarmos esse selo, reafirmamos a evolução do hospital, que cresceu de 60 para 169 leitos e de 150 para mais de mil colaboradores. Isso é apenas o começo de um caminho de aprimoramento constante."

Para Dr. Nelson, a certificação ONA reflete um trabalho que vem sendo consolidado há décadas. "O Hospital do Coração nasceu com um propósito claro: oferecer atendimento de alta qualidade e



Fotografia: Artur Medeiros

Dr. Rafael Dianes, diretor nacional de rede ambulatorial da Athena Saúde, também esteve presente no evento de celebração da acreditação e Janayra Moura Lima - Gerente de Práticas Assistenciais



Fotografia: Artur Medeiros

Alessandra Nakamura, gerente de marketing, ao lado da diretoria, celebrando conquistas e já planejando os próximos passos com dedicação e foco no futuro

humanizado. Esse reconhecimento mostra que estamos no caminho certo e reforça nosso compromisso com a segurança e excelência assistencial."

Ele destaca que a trajetória do hospital sempre foi pautada pelo crescimento e inovação. "Desde a inauguração, buscamos nos aprimorar continuamente. Investimos em tecnologia, em qualificação profissional e na expansão da nossa estrutura para atender com excelência. Essa acreditação nos motiva ainda mais a continuar evoluindo."

Dr. Sérvulo Azevedo, diretor médico, complementa: "A primeira etapa da acreditação certifica que trabalhamos com um alto grau de segurança para os nossos pacientes. Esse reconhecimento chega como um prêmio na celebração dos 25 anos do hospital."



A diretoria celebra a conquista em um brinde especial ao lado de sua dedicada secretária, Vanusa Brito

Fotografia: Artur Medeiros

## O caminho para a certificação

O processo de acreditação foi intenso. "Tivemos a visita inicial da ONA em fevereiro de 2024, quando realizaram uma auditoria detalhada e apresentaram um relatório com requisitos que precisávamos ajustar", explica Patrícia Saldanha, enfermeira da qualidade. "Passamos quase um ano implementando as mudanças necessárias. Em dezembro, uma nova auditoria confirmou nossa evolução, e, finalmente, conquistamos o selo. Foi um processo desafiador, mas extremamente gratificante." Dr. João Brás, médico da qualidade, destaca a importância dessa conquista: "O Hospital do Coração tornou-se um case de sucesso em acreditação hospitalar. Esse processo não é apenas uma certificação; trata-se de uma mudança cultural e estrutural profunda. O que implantamos agora continuará evoluindo por décadas, garantindo uma assistência hospitalar de ponta para a sociedade potiguar."



Dr. Sérgio Azevedo, diretor médico do Hospital do Coração, destacou que o selo ONA 1 é apenas o primeiro de muitos que ainda virão.

Fotografia: Artur Medeiros



Alexandre Sakagushi, diretor operacional, apresentou os investimentos previstos para 2025.

## Novos desafios e próximos passos

A conquista do selo ONA 1 é apenas o primeiro passo. "A acreditação não é só um selo, é a garantia de que oferecemos segurança e qualidade para pacientes, médicos e colaboradores", afirma Dr. Rafael Dianes, diretor nacional de rede ambulatorial da Athena Saúde. "Temos 12 hospitais no grupo, e o Hospital do Coração é um dos mais representativos, pela tecnologia, complexidade dos casos atendidos e relevância financeira. Nosso objetivo é avançar para os níveis ONA 2 e ONA 3 e, em seguida, buscar uma acreditação internacional."

Dr. Nelson reforça que a certificação é um estímulo para o hospital continuar crescendo. "Nossa meta agora é buscar novas creditações e consolidar nosso hospital como referência no Nordeste. Para isso, seguiremos investindo na modernização de processos, no aperfeiçoamento da equipe e na ampliação dos serviços."



Dr. Sérvulo Azevedo (Diretor médico), Dr. Nelson Solano (Diretor executivo) e Alexandre Sakagushi (Diretor operacional)

## Investimentos para um futuro ainda mais sólido

Para consolidar essa evolução, novos investimentos estão a caminho. "2025 será um ano de novidades", afirma Alexandre Sakagushi, diretor operacional. "Vamos modernizar nosso sistema hospitalar, tornando os atendimentos mais ágeis e eficientes. Também ampliaremos nossa estrutura com duas novas salas cirúrgicas e investimentos na linha materno-infantil e pediátrica. O Hospital do Coração continuará sendo referência em cirurgias de alta complexidade e qualidade assistencial." Dr. Nelson Solano destaca que os investimentos não se limitam à infraestrutura. "Estamos aprimorando protocolos, investindo em novas tecnologias e capacitando nossas equipes para garantir que o atendimento ao paciente seja cada vez mais seguro e eficiente. Nosso compromisso é oferecer um serviço de saúde que faça a diferença na vida das pessoas."



Dr. João Brás e Patrícia Saldanha, médico e enfermeira da qualidade do Hospital do Coração, acompanharam de perto todo o processo de acreditação, garantindo a excelência nos padrões assistenciais.

Fotografia: Artur Medeiros

Fotografia: Artur Medeiros



Miriam de Sousa, presidente do Sistema Ponta Negra de Comunicação, Juliana Garcia e Patrícia Guedevile, diretoras do Grupo Viver Bem, e Dr. Nelson Solano, diretor executivo do Hospital do Coração

Fotografia: Artur Medeiros



Dr. Nelson Solano, diretor executivo e sócio-fundador do Hospital do Coração, destacou as conquistas dos 25 anos da instituição e sua integração à Athena Saúde.

A certificação ONA é um reconhecimento importante, mas, mais do que isso, é um compromisso renovado com a segurança, a qualidade e a inovação. Com 25 anos de história, o Hospital do Coração de Natal inicia uma nova fase, mirando um futuro de ainda mais excelência para a saúde potiguar.



### Hospital do Coração



Rua Auris Coelho, 235  
Lagoa Nova, Natal/RN



@hospitaldocoracao



(84) 4009-2000



[www.hospitaldocoracao.com.br](http://www.hospitaldocoracao.com.br)

CONFIRA COMO FOI O EVENTO  
**CLIQUE AQUI**

Fotografia: Artur Medeiros



saiba mais em: [guiaviverbem.com.br](http://guiaviverbem.com.br)